

### **Ich habe meine Schulung abgeschlossen, was muss ich tun um die Prüfung zu machen?**

- Um an der Prüfung teilzunehmen ist eine Anmeldung über die Website erforderlich

**Ohne Anmeldung-keine Prüfungsteilnahme!**

### **Wann kann ich mich zur Prüfung anmelden?**

- Erst wenn der jeweilige Kurs beendet ist und alle Nachweise vollständig sind

### **Kann ich mich auch schon vor Kursende zur Prüfung anmelden?**

- Nein, da zur Prüfungsanmeldung der Schulungsnachweis erforderlich ist. Diesen erhält man erst nach Kursende.

### **Welche Nachweise brauche ich für die Anmeldung zur Prüfung, was muss ich einreichen?**

#### Bei Grundlagen der Haut und deren Anhangsgebilde:

- Die Schulungsbescheinigung, dass ich die Schulung vollständig absolviert habe
- Ersatzweise einen Nachweis der Gleichwertigkeit (\*Gewerbenachweis/Staat. Anerk. Kosmetikerin)

#### Bei allen anderen Fachkundemodulen:

- Die Schulungsbescheinigung, dass ich die Schulung/en vollständig absolviert habe
- EMF zur Muskelstimulation - **zusätzlich** einen Nachweis einer Trainer Lizenz

### **Woher weiß ich, dass ich an der Prüfung teilnehmen darf und zugelassen bin?**

- Durch den Erhalt einer E-Mail, in welcher die Zulassung bestätigt wird

### **Wo kann ich die Prüfung ablegen?**

- Deutschlandweit, an allen Standorten die auf der Website angegeben sind

### **Wann und wie erhalte ich mein Prüfungsergebnis?**

- Prüfungsergebnisse werden nach der Auswertung umgehend via E-Mail mitgeteilt

### **Ich habe noch kein Prüfungsergebnis erhalten, kann ich anrufen um nachzufragen?**

- Nein, auch anrufen oder ständiges Nachfragen beschleunigen die Auswertung nicht
- Generell wird auch keinerlei Auskunft zum Prüfungsergebnis am Telefon erteilt

**Deshalb bitten wir dringend von Anrufen oder Nachrichten bezüglich des Prüfungsergebnisses abzusehen!**

### **Ich habe mein Prüfungsergebnis erhalten und möchte meine Prüfung einsehen, bei wem?**

- Der einfachste und schnellste Weg ist via E-Mail an: [nisv@apv-zert.de](mailto:nisv@apv-zert.de)

### **Ist die Prüfungseinsicht kostenpflichtig und jederzeit möglich?**

- Ja, die Prüfungseinsicht ist kostenpflichtig und nur nach Terminabsprache möglich
- Eine Prüfungseinsicht vor Ort in Kassel, ist nach Terminabsprache kostenfrei möglich

### **Ich habe Fragen zu meiner bevorstehenden Prüfung, an wen kann ich mich wenden?**

- Der einfachste und schnellste Weg ist via E-Mail an: [nisv@apv-zert.de](mailto:nisv@apv-zert.de)
- Unsere NiSV-Verfahrensmanagerin ist erreichbar unter: **0561 / 94026303** (Frau Ruff)
- Immer Montag bis Freitag von 10:00 Uhr-16:00 Uhr

### **Ich habe ein anderes Anliegen, an wen kann ich mich wenden?**

- Einfach via E-Mail an [nisv@apv-zert.de](mailto:nisv@apv-zert.de) senden, unsere Verfahrensmanager leiten es umgehend an die zuständige Person weiter